

УДК 005:364-21(075.8)(049.3)
DOI:https://doi.org/10.22182/
sp.12022.6
Приказ

Зоран Весић*

*Универзитет у Београду,
Факултет политичких наука*



Мирослав Бркић, *Менаџмент у социјалном раду*, Београд: Факултет политичких наука, Универзитет у Београду 2021, 210 стр.

Монографија ”Менаџмент у социјалном раду”, аутора Мирослава Бркића представља важан покушај аутора да скрене пажњу професионалцима у систему социјалне заштите на потребу овладавања основним вештинама управљања унутар система, као једног од предуслова за његово ефикасно и одрживо функционисање. Управљање у складу са модерним постулатима менаџмента је постало нужност у обезбеђивању ефикасног рада унутар система социјалне заштите.

Мирослав Бркић је своју монографију, која има 194 страна, поделио на 4 логичне целине. У првом делу, на систематичан начин, приказује основе менаџмента, почевши дефинисања појма менаџмента и његовог одређивања, улоге менаџера и потребних вештина за управљање, до теоријских приступа. Код одређивања појма менаџмента, аутор разматра дефиниције у зависности од њихове оријентисаности ка циљевима и функцијама односно оријентисаности ка људским ресурсима. Аутор теоријска разматрања менаџмента посматра према различитим групама теорија које дели у три велике групе. Други део монографије, аутор је посветио стандардима у систему социјалне заштите, истичући њихову поделу на

* Факултет политичких наука, Универзитет у Београду, zvesic@gmail.com

функционалне и структуралне стандарде.

Посебно је истакнута потреба успостављање позитивне организационе климе, уважавања и поштовања запослених, подржавање иновативности у социјалном раду, али и изузетног значаја које има континуирано усавршавање запослених у систему. Трећи део је посвећен самим принципима менаџмента унутар система социјалне заштите и посебно се наглашава потреба социјалног рада у заједници, чиме се, поред социјалног рада са појединцима, посебна пажња посвећује потреби одговора система социјалне заштите на потребе грађанки и грађана унутар заједнице. Четврти део монографије је посвећен процени потребама за услугама социјалне заштите у заједници. Аутор је детаљно приказао различите методе и технике које се могу користити при процени потреба за услугама социјалне заштите у заједници, као што су : анкета, посматрање, фокус групе, номинални групни приступ и различите статистичке методе. Посебна пажња је посвећена пројектном планирању где се јасно одређују одређене фазе пројектног планирања као што су циљеви, потребни ресурси, динамика спровођења активности и рокови за њихову реализацију, одговорних особа,

мониторинга и евалуације постигнутих резултата. Поред пројектног планирања, аутор се бавио и питањима стратешког планирања истичући комплексност овог процеса и потребу сагледавања тржишних, правних и економских фактора, друштвено-политичких прилика, социјалних и технолошких параметара. Значај монографије се огледа и у приказу конкретних корака у овом процесу. Сам крај монографије је посвећен конкретним примерима примене основних постулата менаџмента у систему социјалне заштите. Ту се, пре свега, посматрају конкретне вештине које су потребне како би се са успехом руководило системом социјалне заштите, односно његовим делом. Аутор посебно истиче потребу стицања нових вештина, како кроз систем школовања и различитих обука, тако и кроз неформални начин стицања вештина, пре свега у оквиру интеракције са особама чије искуство може бити од значаја. Све потребне менаџерске вештине су обрађене као што су комуникационе вештине, интерперсоналне, организационе, способности спровођења истраживања, идентификовања и формулисања проблема, његове анализе и решавања.

Менаџмент уопште је добро обрађена тема и постоје

стотине различитих књига и водича који се баве управљањем. Међутим, ова монографија је једно од првих дела која се бави специфичностима менаџмента у социјалном раду и у томе се огледа пре свега њена вредност. Сигурно је да ће постати незаобилазно полазиште за све менаџере у оквиру система социјалне заштите.

* Овај рад је примљен 10. јуна 2022. године, а прихваћен на састанку Редакције 25. јуна 2022. године.